



CHOICESM
Health Plans

A Medicare Advantage and Medicaid Advantage Plus Program



2021 Over-the-Counter (OTC) and Grocery Program Catalog

Catálogo del programa de
artículos de venta libre (OTC)
y comestibles 2021

2021 年非處方 (OTC)
和雜貨計劃目錄

VNSNY CHOICE Total (HMO SNP)

Get help in your language

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-783-1444 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-783-1444 (TTY: 711).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711)。

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-783-1444 (телетайп: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-783-1444 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-783-1444 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-783-1444 (TTY: 711).

אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-866-783-1444 (TTY: 711).

লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-866-783-1444 (TTY: 711)।

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-866-783-1444 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث ذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-783-1444 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-783-1444 (ATS : 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-866-783-1444 (TTY: 711)۔

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-783-1444 (TTY: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-866-783-1444 (TTY: 711).

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-866-783-1444 (TTY: 711).



CHOICESM
Health Plans

2021 Over-the-Counter (OTC) and Grocery Program Catalog

VNSNY CHOICE Total (HMO D-SNP)

Any Questions? Call Member Services Toll-Free

1-866-783-1444 (TTY for the hearing impaired: 711)

8 am – 8 pm, 7 days a week

220 East 42nd Street, 3rd Floor

New York, NY 10017

www.vnsnychoice.org

Get the most from your OTC and Grocery benefit!

One great benefit of being a VNSNY CHOICE Total member is that you get a card to cover (or pay for) hundreds of over-the-counter and grocery items every month. There is no out-of-pocket cost to you, up to the maximum monthly benefit amount.

This packet includes important information about how to use this benefit. Please keep it handy, so you can refer to it when you need to purchase OTC and Grocery items. The following information is included:

- Your maximum benefit amount.
- A list of OTC items covered by the plan.
- How to purchase OTC items at participating stores, by phone or online.
- Which grocery items are covered by the plan and where they can be purchased.

Your Monthly Benefits

As a VNSNY CHOICE Total member, you are covered for up to \$132 per month for OTC and Grocery items. A few important points to note:

- You can always call us to find out your current available balance, or visit www.otcnetwork.com/member and log in with your OTC and Grocery card number and member ID.
- Your monthly benefit does not carry over from month-to-month.
- This benefit is for use by the VNSNY CHOICE Total member only. You cannot use this to buy items for your dependents or anyone else.

Activating your OTC and Grocery Card

Before you use it for the first time, you must call the number on your card to activate it. Follow the instructions included with this packet. As soon as this step is completed, you can start shopping with your OTC and Grocery card.

Please call Member Services at 1-866-783-1444 (TTY: 711) for more information. We are available 7 days a week from 8 am – 8 pm to help you.

If your card is ever lost or stolen, please contact Member Services immediately. We will cancel your card and send you a new one.

Using Your OTC and Grocery Benefit

Below are convenient ways you can use your OTC and Grocery benefit:

For Grocery items:

- See page 14 for a list of eligible grocery items. For a list of participating stores and bodegas, visit www.otcnetwork.com/member.
- Visit www.vnsnychoice.org/otc-grocery for an updated list of participating stores and bodegas where you can purchase grocery items.

For OTC items:

- See page 20 for a list of covered OTC items.
- Use your card at stores that are part of our network. This network includes but is not limited to CVS, Duane Reade, Walgreens, Family Dollar stores. For a list of participating stores and pharmacies, visit www.otcnetwork.com/member.
- Order items online or by phone, and your items will be delivered to your door.
- Purchase items at another store (not participating in the network) and ask VNSNY CHOICE to reimburse you.

See more information below about each of these options.

You Can Order OTC Products for Delivery to Your Home

You can also order OTC items by phone or online, and they will be mailed directly to you.

- To order online, visit the Drug Source website at: <http://shopping.drugsourceinc.com/vnsny/>. The website includes all of the products that are available through your OTC benefit. When you order through the website, please be sure to have your member ID number available.
- To order by phone, please call Member Services, toll-free at 1-866-783-1444 (TTY: 711), 7 days a week from 8 am – 8 pm.

When you order by phone, please be prepared with a list of the items you need. You will be asked for the name of the product, the quantity, and any other information about the product you are ordering to be sure you get the right item (for example, whether you prefer tablets or caplets, cream or ointment, etc.).

If you order by phone or through the website, please allow about 5 to 7 days for delivery.

Please note: You are limited to one order by phone or through the website each month. Grocery items are available only for in-store purchases at participating stores and bodegas.

Reimbursement for OTC Items that You Purchase on Your Own

You can also purchase OTC items that are available through this benefit at any local store and ask VNSNY CHOICE to reimburse you for the costs. You are still limited to the total amount available in your monthly benefit. If you go over your monthly benefit (whether using your card or ordering by phone or online), you will not receive reimbursement for additional items purchased. The Plan can only approve reimbursement for covered OTC items.

To request reimbursement, please follow these steps:

- Submit an original itemized receipt showing the items you purchased. The receipt must include the store, where the purchase was made, the date of purchase, the specific name of the product(s) that were purchased, and the price paid.

-
- Your request must include information about you, so we know where to send your payment. Please be sure to include:
 1. Your name and member ID number.
 2. The complete address where your reimbursement should be sent.
 3. Your phone number, so we can contact you if there are any questions about the information you submitted.

All requests for reimbursement should be sent to the following address:

VNSNY CHOICE Total Member Services
ATTN: OTC Reimbursement
220 East 42nd St, 3rd Floor
New York, NY 10017
or Faxed to: 1-646-524-8338

All requests must be submitted within 60 days of purchase. Please allow up to 30 days to process your request and have a check mailed to you.

Questions?

If you have any questions about your OTC and Grocery benefits please call Member Services at 1-866-783-1444 (TTY: 711). We're here to help, 7 days a week from 8 am – 8 pm.

Eligibility for Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill (SSBCI) is required for use of the grocery benefit.

VNSNY CHOICE Total is an HMO D-SNP plan with a Medicare contract. This plan is also a Medicaid Advantage Plus plan, with a contract with the New York State Department of Health. Enrollment in VNSNY CHOICE Total depends on contract renewal.

¡Aproveche al máximo su beneficio de OTC y comestibles!

Un excelente beneficio de ser miembro de VNSNY CHOICE Total es que recibe una tarjeta para cubrir (o pagar) cientos de artículos de venta libre y comestibles todos los meses. No debe hacerse cargo de ningún gasto, se cubre hasta el monto máximo del beneficio mensual.

Este paquete incluye información importante sobre cómo usar este beneficio. Téngalo a mano para que pueda consultarlo cuando necesite comprar artículos de OTC y comestibles. Se incluye la siguiente información:

- El monto máximo de su beneficio.
- Una lista de los artículos de OTC cubiertos por el plan.
- Cómo comprar artículos de OTC en tiendas participantes, por teléfono o en línea.
- Qué artículos comestibles están cubiertos por el plan y dónde pueden comprarse.

Sus beneficios mensuales

Como miembro de VNSNY CHOICE, usted tiene cobertura por un monto máximo de \$132 por mes para artículos de OTC y comestibles. Estos son algunos puntos importantes a tener en cuenta:

- Siempre puede llamarnos para conocer su saldo disponible actual o visitar www.otcnetwork.com/member e iniciar sesión con el número de su tarjeta de OTC y comestibles, y el número de identificación del miembro.
- Su beneficio mensual no se acumula de un mes para otro.
- Este beneficio solo lo puede usar el miembro de VNSNY CHOICE Total. No puede utilizarlo para comprar artículos destinados a sus dependientes ni ninguna otra persona.

Cómo activar su tarjeta de OTC y comestibles

Antes de usarla por primera vez, debe llamar al número que aparece en la tarjeta para activarla. Siga las instrucciones incluidas en este paquete. En cuanto haya completado este paso, podrá comenzar a hacer compras con su tarjeta de OTC y comestibles.

Llame a Servicios para los miembros al 1-866-783-1444 (TTY: 711) para obtener más información. Estamos a su disposición para ayudarlo los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Si alguna vez pierde su tarjeta o se la roban, contáctese con Servicios para los miembros de inmediato. Cancelaremos su tarjeta y le enviaremos una nueva.

Cómo usar su beneficio de OTC y comestibles

A continuación detallamos maneras útiles de usar su beneficio de OTC y comestibles:

Para artículos comestibles:

- Consulte la página 16 para obtener una lista de los artículos comestibles elegibles. Para obtener una lista de las tiendas y bodegas participantes, visite www.otcnetwork.com/member.
- Visite www.vnsnychoice.org/otc-grocery para obtener una lista actualizada de las tiendas y bodegas participantes donde puede comprar artículos comestibles.

Para artículos de OTC:

- Consulte la página 20 para obtener una lista de los artículos de OTC cubiertos.
- Utilice su tarjeta en tiendas que forman parte de nuestra red. Esta red incluye, entre otras, tiendas CVS, Duane Reade, Walgreens y Family Dollar. Para obtener una lista de las tiendas y farmacias participantes, visite www.otcnetwork.com/member.
- Haga pedidos de artículos en línea o por teléfono y recíbalos en la puerta de su casa.
- Compre artículos en otra tienda (que no forma parte de la red) y solicite a VNSNY CHOICE que le haga un reembolso.

Consulte más información a continuación sobre cada una de estas opciones.

Puede pedir artículos de OTC para entrega a domicilio

También puede pedir artículos de OTC por teléfono o en línea y los recibirá por correo directamente en su domicilio.

- Para hacer pedidos en línea, visite el sitio web de Drug Source en: <http://shopping.drugsourceinc.com/vnsny/>. El sitio web incluye todos los productos que están disponibles a través de su beneficio de OTC. Cuando haga su pedido a través del sitio web, asegúrese de tener a mano su número de identificación del miembro.
- Para hacer su pedido por teléfono, llame al número gratuito de Servicios para los miembros al 1-866-783-1444 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Cuando haga su pedido por teléfono, tenga preparada una lista de los artículos que necesita. Se le preguntará el nombre del producto, la cantidad y cualquier otra información sobre el producto que está comprando para asegurarnos de que reciba el artículo correcto (por ejemplo, si prefiere comprimidos o cápsulas, crema o ungüento, etc.).

Si hace su pedido por teléfono o a través del sitio web, espere de 5 a 7 días para la entrega.

Tenga en cuenta: tiene un límite de un pedido por teléfono o a través del sitio web por mes. Los artículos comestibles están disponibles únicamente para las compras presenciales en las tiendas y bodegas participantes.

Reembolso de los artículos de OTC que compra por cuenta propia

También puede comprar artículos de OTC que están disponibles a través de este beneficio en cualquier tienda local y pedirle a VNSNY CHOICE que se los reembolse. Continúa con su limitación conforme al monto total disponible de su beneficio mensual. Si excede su beneficio mensual (ya sea con su tarjeta o en pedidos realizados por teléfono o en línea), no se le reembolsará el costo de los artículos adicionales que compró. El Plan solo puede aprobar un reembolso por los artículos de OTC cubiertos.

Para solicitar un reembolso, siga estos pasos:

- Envíe un recibo original desglosado que indique los artículos que compró. El recibo debe incluir la tienda, dónde se realizó la compra, la fecha de compra, el nombre específico de los productos que se compraron y el precio que se pagó.

-
- Su solicitud debe incluir su información personal para que podamos saber dónde enviar su pago. Asegúrese de incluir:
 1. Su nombre y número de identificación del miembro.
 2. La dirección completa a la que se debería enviar su reembolso.
 3. Su número de teléfono para que podamos comunicarnos con usted si tenemos alguna pregunta sobre la información que envió.

Todas las solicitudes de reembolso deben enviarse a la siguiente dirección:

Servicios para los miembros de VNSNY CHOICE Total
ATTN: Reembolso de OTC
220 East 42nd St, 3rd Floor
New York, NY 10017
o por fax al: 1-646-524-8338

Todas las solicitudes deben enviarse en un plazo de 60 días después de la compra. Espere hasta 30 días para que procesemos su solicitud y podamos enviarle un cheque por correo.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios de OTC y comestibles, llame a Servicios para los miembros al 1-866-783-1444 (TTY: 711). Estamos a disposición para ayudarle los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Se requiere ser elegible para recibir los Beneficios Suplementarios Especiales para los Enfermos Crónicos (SSBCI) a fin de usar el beneficio de comestibles.

VNSNY CHOICE Total es un plan HMO D-SNP con un contrato con Medicare. Este plan también es un plan Medicaid Advantage Plus, con un contrato con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York. La inscripción en VNSNY CHOICE Total depende de la renovación del contrato.

從您的 OTC 和雜貨福利中獲得最大收益！

成為 VNSNY CHOICE Total 會員的一個絕佳好處是，您每月可以用得到的卡承保（或支付）數百種非處方和雜貨商品。您不需要支付任何自付費用，上限可達最高每月福利金額。

本資料包內含有關如何使用本福利的重要資訊。請將其放在方便拿取的位置，以便您在需要購買 OTC 和雜貨商品時可以參考。包含以下資訊：

- 您的最高福利金額。
- 計劃承保的 OTC 商品清單。
- 如何在加盟商店中，或是透過電話或線上購買 OTC 商品。
- 計劃承保的雜貨商品及其購買地點。

您的每月福利

作為 VNSNY CHOICE Total 會員，您每月可獲得最高 \$132 的 OTC 和雜貨商品承保。幾點重要須知：

- 您可以隨時向我們致電，瞭解您目前可用的餘額，或瀏覽 www.otcnetwork.com/member 並用您的 OTC 和雜貨卡號以及會員身份 (ID) 資訊登入。
- 您的每月福利不會逐月結轉。
- 此福利僅供 VNSNY CHOICE Total 會員使用。您不能利用此福利為您的家屬或其他人任何人購買商品。

啟動您的 OTC 和雜貨卡

在您第一次使用前，您必須致電卡上的號碼來啟動它。請遵照本資料包中的說明。該步驟一旦完成，您即可開始使用您的 OTC 和雜貨卡進行購物。

如需更多資訊，請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711) 致電會員服務部。我們每週 7 天從早上 8 點至晚上 8 點為您提供幫助。

如果您的卡遺失或被盜，請立即聯絡會員服務部。我們會註銷您的卡，並給您寄送新卡。

使用您的 OTC 和雜貨福利

以下是您使用自己的 OTC 和雜貨福利的便捷方式：

對於雜貨商品：

- 請參閱第 18 頁，瞭解符合資格的雜貨商品的清單。如需加盟商店和小雜貨店的清單，請瀏覽 www.otcnetwork.com/member。
- 請瀏覽 www.vnsnychoice.org/otc-grocery 瞭解加盟商店和小雜貨店的更新清單，您可以在這些地方購買雜貨商品。

對於 OTC 商品：

- 請參閱第 20 頁，瞭解符合資格的 OTC 商品的清單。
- 請在屬於我們網絡的商店中使用您的卡。此網絡包括但不限於 CVS、Duane Reade、Walgreens、Family Dollar 商店。如需加盟商店和藥房的清單，請瀏覽 www.otcnetwork.com/member。

- 線上或透過電話訂購商品，它們將被送上門。
- 在其他商店（未加盟網絡）購買商品，並要求 VNSNY CHOICE 向您提供償付。

請參閱下文瞭解關於這些選項的每一項的更多資訊。

您可以訂購 OTC 產品以便送貨上門

您也可以透過電話或線上訂購 OTC 商品，它們會直接郵寄給您。

- 如需線上訂購，請瀏覽呢 Drug Source 網站：<http://shopping.drugsourceinc.com/vnsny/>。該網站包括所有透過您的 OTC 福利提供的產品。當您透過網站訂購時，請務必準備好您的會員 ID 號碼。
- 如需透過電話訂購，請致電免付費電話 1-866-783-1444 (TTY: 711) 致電會員服務部，服務時間為每週 7 天的上午 8 點至晚上 8 點。

當您透過電話訂購時，請準備好您所需的商品清單。您將被要求提供產品的名稱、數量，以及有關您所訂購產品的任何其他資訊，以確保您得到的商品正確（例如，您偏好的是片劑還是膠囊，霜劑還是軟膏等）。

如果您透過電話或網站訂購，請預留 5 至 7 天左右的送貨時間。

請注意：您每個月透過電話或網站的訂購次數僅限一次。雜貨商品只能在加盟商店和小雜貨店內購買。

針對您自行購買 OTC 商品的償付

您也可以在當地任何一家商店購買透過此福利提供的 OTC 商品，並要求 VNSNY CHOICE 償付您的費用。您仍然受限於您每月福利的總金額。如果您超過了自己的每月福利（無論是使用您的卡還是透過電話或線上訂購），您將無法獲得額外商品購買的償付。本計劃僅可對受承保 OTC 商品的償付提供核准。

如需申請償付，請遵照以下這些步驟：

- 提交顯示您所購商品的原始明細收據。收據必須註明商店、購買地點、購買日期、所購產品的具體名稱以及支付的價格。
- 您的申請必須包含有關您本身的資訊，以便我們獲知向何處寄送您的付款。請務必包含：
 1. 您的姓名和會員 ID 號。
 2. 您的償付應寄往的完整地址。
 3. 您的電話號碼，以便我們在對您提交的資訊有任何疑問時能與您聯絡。

所有的償付申請應寄往以下地址：

VNSNY CHOICE Total Member Services
ATTN: OTC Reimbursement
220 East 42nd St, 3rd Floor
New York, NY 10017

或者傳送傳真至：1-646-524-8338

所有申請均應在購買產品當日起 60 日內提交。請耐心等待 30 天，我們會在這段期間內處理申請並將支票郵寄給您。

是否有疑問？

如果您對自己的 OTC 和雜貨福利有任何疑問，請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711) 致電會員服務部。我們每週 7 天的上午 8 點至晚上 8 點隨時提供幫助。

使用雜貨福利需要符合慢性病的特殊補充福利 (SSBCI) 資格

VNSNY CHOICE Total 是一項與 Medicare 簽訂合約的 HMO D-SNP 計劃。該計劃也是 Medicaid Advantage Plus 計劃，與紐約州衛生部簽訂了合約。能否在 VNSNY CHOICE Total 註冊參保視合約續簽情況而定。

Table of Contents

Eligible Grocery Items	14		
Non-Eligible Grocery Items	15		
Eligible OTC Items	20		
Acne Treatment.....	20	Home Care Kits.....	27
Antacids	20	Incontinence Supplies.....	27
Anti-Arthritics	20	Lactose Intolerance	28
Anti-Fungals	20	Laxatives	28
Anti-Hemorrhoidal.....	21	Lice Treatment	28
Anti-Itch Lotions/Creams.....	21	Medicated Lip Products	29
Antiseptic Ointments & Creams.....	21	Menopause.....	29
Cold Sore/Fever Blister	21	Menstrual Cycle.....	29
Cough/Cold/Allergy/Flu/Decongestant.....	22	Motion Sickness.....	29
Dental/Denture	23	Pain Relievers	30
Diabetic.....	24	Pill Boxes.....	31
Diagnostic Equipment.....	24	Pill Splitter	31
Digestion	24	Sleep Aids.....	31
Ear Care	25	Smoking Cessation	31
Eye Care	25	Sunburn/Burn Relief.....	32
Face Masks	25	Sunscreen.....	32
Fiber Supplements.....	25	Support Items.....	32
First Aid	26	Vaginal.....	32
Foot Care	27	Vitamins & Minerals	33
Heating Pads	27	Wipes	33
Non-Eligible OTC Items	43		
Disclaimers	33		

Tabla de Contenido

Artículos comestibles elegibles	16		
Artículos comestibles no elegibles	17		
Artículos de OTC elegibles	20		
Tratamiento para el acné.....	20	Kits de atención médica a domicilio	27
Antiácidos	20	Productos para la incontinencia	27
Medicamentos para la artritis	20	Intolerancia a la lactosa.....	28
Antimicóticos.....	20	Laxantes.....	28
Medicamentos para las hemorroides	21	Tratamiento para piojos y liendres.....	28
Lociones/cremas para aliviar la picazón	21	Productos medicinales para los labios	29
Ungüentos y cremas antisépticas	21	Menopausia.....	29
Úlceras/herpes labiales	21	Ciclo menstrual	29
Descongestivo para la tos, el resfrío, la alergia y la gripe	22	Mareos.....	29
Servicios dentales/dentaduras postizas.....	23	Analgésicos.....	30
Diabéticos	24	Pastilleros	31
Equipo de diagnóstico	24	Fraccionador de pastillas.....	31
Digestión	24	Somníferos.....	31
Cuidado del oído	25	Dejar de fumar.....	31
Cuidado de la vista.....	25	Quemadura solar/alivio para quemaduras	32
Mascarillas.....	25	Protector solar	32
Suplementos de fibra.....	25	Artículos de soporte.....	32
Primeros auxilios.....	26	Productos vaginales	32
Cuidado de los pies	27	Vitaminas y minerales.....	33
Mantas eléctricas.....	27	Toallitas húmedas	33
Artículos de OTC no elegibles	44		
Exención de responsabilidad	33		

目錄

符合資格的雜貨商品	18		
不符合資格的雜貨商品	19		
符合資格的 OTC 商品	20		
痤瘡治療	20	居家護理包	27
抗酸藥	20	失禁用品	27
抗關節炎藥	20	乳糖不耐受	28
抗真菌藥	20	輕瀉劑	28
抗痔瘡藥	21	虱蟲治療	28
止癢洗液/霜	21	藥用唇部產品	29
抗菌軟膏及霜劑	21	更年期	29
感冒瘡/熱病性胞疹	21	月經週期	29
咳嗽/感冒/過敏/流感/解充血藥	22	暈動症	29
牙科/假牙	23	止痛藥	30
糖尿病	24	藥盒	31
診斷設備	24	分藥器	31
消化	24	助眠	31
耳部護理	25	戒煙	31
眼部護理	25	曬傷/燒傷緩解	32
口罩	25	防曬霜	32
纖維補充劑	25	支援用品	32
急救	26	陰道	32
足部護理	27	維生素和礦物質	33
加熱墊	27	濕巾	33
不符合資格的 OTC 商品	45		
免責聲明	33		

Eligible Grocery Items

<p>Frozen Food</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fruits & Vegetables • Juices • Meats • Prepared Food –Stews, Pizza, Heat & Eat, Soy burgers • Seafood
<p>Snacks & Desserts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nuts • Seeds & Trail Mix
<p>Perishable Food</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dairy – Milk, Cheese, Butter, Sour Cream & Whipping Cream • Margarine • Meats – Poultry, Ground Beef, Beef • Processed Meats – Sausage, Jerky, Lunch Meat • Produce – Fruits & Vegetables • Seafood • Soy & Other Nut Milks • Whole Eggs & Egg Substitutes • Yogurt
<p>Non-Perishable Food</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Breakfast Foods – Toaster Pastries, Cereal Bars, Granola & Granola Bars • Canned/Jar Fruits and Vegetables – Salsa & non-processed Beans, Soup, Canned Meat, Canned Seafood • Cereal (Hot & Cold) • Dried Fruit • Dry Beans • Dry Pasta • Fruit Snacks • Herbs Spices & Seasoning • Oils & Shortening • Prepared Food – Canned Stews, Heat & Eat • Pancakes & Waffles • Peanut Butter (and other nut butters), • Rice & Whole Grains • Tomato/Spaghetti/Alfredo/Nutritionally Significant Sauce
<p>Beverages</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bottled Waters • Cocoa • Coffee & Tea – Dry or Liquid • Drinks & Punches – including sparkling • Dry and Liquid/Concentrated Drink Mixes • Enhanced Waters • Ice • Juices – including sparkling • Juice Blends • Sparkling Water • Sport Drinks – Gatorade & Others

Non-Eligible Grocery Items

<p>Frozen Food</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appetizers • French Fries • Frozen Yogurt • Ice Cream • Other desserts/sweets • Onion Rings • Sherbet
<p>Snacks & Desserts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies • Crackers • Salty Snacks
<p>Perishable Food</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bakery – Pies, Cakes, Muffins • Bread, Rolls & Tortillas • Deli Processed & Fried • Lard • Ready-to-eat Soups, Meals, Sandwiches
<p>Non-Perishable Food</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baking/Cooking Supplies – Baking Powder, Yeast etc. • Bread/Biscuit Mixes • Cake/Cookie Mixes – Decorations, Marshmallows, Frosting, Chocolate Chips • Condiments – Sauces, Dips, Mayonnaise & Salad Dressing • Dry Mixes – Side Dish Mixes, Dinner Mixes • Flours – Cornmeal, Nut & Seed Flours • Jams • Jellies • Puddings & Gelatin • Sugar – White, Brown & Powdered • Sweet Spreads • Syrup
<p>Beverages</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beer • Bottled Energy Drinks • Liquor • Soda • Wine & Wine Coolers

Artículos comestibles elegibles

<p>Alimentos congelados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frutas y verduras • Jugos • Carnes • Alimentos preparados: estofados, pizza, alimentos saludables, hamburguesas de soja • Mariscos
<p>Bocadillos y postres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nueces • Mezcla de semillas y frutos secos
<p>Alimentos perecederos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Productos lácteos: leche, queso, mantequilla, crema agria y crema dulce • Margarina • Carnes: aves de corral, carne molida, carne de res • Carnes procesadas: salchicha, tasajo, fiambre • Productos agrícolas: frutas y verduras • Mariscos • Leche de soja y leche de otros tipos de nueces • Huevos enteros y sustitutos del huevo • Yogur
<p>Alimentos no perecederos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentos de desayuno: pasteles tostados, barras de cereal, granola y barras de granola • Frutas y verduras enlatadas/enfrascadas: salsas y frijoles no procesados, sopa, carne enlatada, mariscos enlatados • Cereales (calientes y fríos) • Frutas disecadas • Frijoles secos • Pasta seca • Bocadillos con frutas • Especias y condimentos de hierbas • Aceites y materia grasa • Alimentos preparados: estofados enlatados, alimentos listos para calentar y comer • Panqueques y waffles • Mantequilla de maní (y otras mantequillas de nueces) • Arroz y granos integrales • Salsa de tomate, salsa para espaguetis, salsa Alfredo, salsa muy nutritiva
<p>Bebidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aguas en botella • Cacao • Té y café: en polvo o líquido • Tragos y ponches: incluidas bebidas con gas • Mezclas para bebidas en polvo y líquidas/concentradas • Aguas enriquecidas • Hielo • Jugos: incluidas bebidas con gas • Mezclas de jugos • Agua con gas • Bebidas deportivas: Gatorade y otras

Artículos comestibles no elegibles

Alimentos congelados	<ul style="list-style-type: none">• Aperitivos• Papas fritas• Yogur helado• Helado• Otros postres/golosinas• Anillos de cebolla• Sorbetes
Bocadillos y postres	<ul style="list-style-type: none">• Galletas• Galletas saladas• Bocadillos salados
Alimentos perecederos	<ul style="list-style-type: none">• Pastelería: tartas, tortas, panecillos• Pan, bollos y tortillas• Charcutería procesada y frita• Grasa• Sopas, comidas, sándwiches listos para comer
Alimentos no perecederos	<ul style="list-style-type: none">• Productos para hornear/cocinar: polvo para hornear, levadura, etc.• Panes/panecillos surtidos• Tortas/galletas surtidas: decoraciones, malvaviscos, glaseado, chips de chocolate• Condimentos: salsas, dips, mayonesa y aderezo• Surtidos secos: guarniciones surtidas, cenas surtidas• Harinas: harina de maíz, harina de nuez y harina de semillas• Mermeladas• Jaleas• Budines y gelatina• Azúcar: rubia, negra y glas• Dulces para untar• Jarabe
Bebidas	<ul style="list-style-type: none">• Cerveza• Bebidas energéticas en botella• Licores• Refrescos• Vinos y enfriadores de botella

符合資格的雜貨商品

<p>冷凍食品</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 果蔬 • 果汁 • 肉類 • 預製食品-燉品、比薩餅、健康與飲食、豆製品漢堡 • 海鮮類
<p>零食和甜點</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 堅果 • 種籽和什錦雜果
<p>易腐食品</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 乳製品 - 牛奶、乳酪、黃油、優酪乳油和淡奶油 • 人造黃油 • 肉類 - 禽肉、碎牛肉、牛肉 • 肉類加工品 - 香腸、肉感、午餐肉 • 農產品 - 果蔬 • 海鮮類 • 大豆和其他堅果奶 • 全蛋和蛋類替代品 • 優酪乳
<p>非易腐食品</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 早餐食品 - 麵包機用糕點、穀物棒、格蘭諾拉麥片和格蘭諾拉麥片棒 • 罐頭/罐裝果蔬 - 沙拉醬和未處理的豆類、湯、罐裝肉、罐裝海鮮 • 谷類（熱和冷） • 乾果 • 乾豆 • 乾麵條 • 水果零食 • 草藥、香料和調味品 • 油和起酥油 • 預製食品 - 罐頭燉品、加熱食品 • 煎餅和華夫餅 • 花生醬（和其他堅果醬）， • 大米和全穀物 • 番茄/義大利麵/奶油乳酪醬/營養豐富的醬料
<p>飲料</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 瓶裝水 • 可哥 • 咖啡和茶 - 乾料或液體 • 飲品和潘趣酒 - 包括起泡飲料 • 乾料和液體/濃縮飲料混合劑 • 強化水 • 冰 • 果汁 - 包括起泡飲料 • 混合果汁 • 氣泡水 • 運動飲料 - Gatorade 及其他

不符合資格的雜貨商品

冷凍食品	<ul style="list-style-type: none">• 開胃菜• 炸薯條• 冷凍優酪乳• 冰淇淋• 其他甜點/甜食• 洋葱圈• 果子露
零食和甜點	<ul style="list-style-type: none">• 曲奇餅• 鹹餅乾• 鹹味零食
易腐食品	<ul style="list-style-type: none">• 麵包店 - 餡餅、蛋糕、鬆餅• 麵包、卷餅和玉米餅• 熟食加工和油炸• 豬油• 即食湯、餐點、三明治
非易腐食品	<ul style="list-style-type: none">• 烘焙/烹飪用具 - 發酵粉、酵母等• 麵包/餅乾混搭• 蛋糕/曲奇餅混搭 - 裝飾、棉花糖、糖霜、巧克力片• 調味品 - 醬料、蘸料、蛋黃醬和沙拉醬• 乾料混搭 - 配菜混搭、晚餐混搭• 麵粉 - 玉米麵、堅果和種子粉• 果醬• 果凍• 布丁和明膠• 糖 - 白糖、紅糖和糖粉• 甜醬• 糖漿
飲料	<ul style="list-style-type: none">• 啤酒• 瓶裝能量飲料• 酒類• 蘇打水• 葡萄酒和冷酒器

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Acne Treatment



SKU	Brand	Price
3330002	Clean & Clear Essential Foam Facial Cleanser / 8 oz.	\$6.79
1161002	Neutrogena Acne Wash Oil-Free / 6 oz.	\$8.87

Antacids



SKU	Generic	Price
1078002	Antacid Assorted Tablet / 150 ct.	\$4.34
2263005	Antacid Chewable Extra Strength / 96 ct.	\$5.20
1822002	Antigas 80 mg Tablets / 100 ct.	\$4.50
2213005	Omeprazole 20 mg Tablets / 42 ct.	\$31.99
SKU	Brand	Price
3350002	Pepcid Complete Chewable Tablet Berry / 50 ct.	\$27.40
1826001	Tagamet HB OTC 200 mg Tablets / 6 ct.	\$3.61
2200001	Tums Extra Strength Tablets Assorted / 96 ct.	\$6.97

Anti-Arthritics



SKU	Generic	Price
4472001	Glucosamine Chondroitin 500/400mg / 60 capsules	\$19.58

Anti-Fungals



SKU	Generic	Price
3966001	Athletes Antifungal Foot Cream / 0.5oz.	\$12.10
0987004	Clotrimazole 1% Cream / 1 oz.	\$7.99
2730002	Miconazole Nitrate Cream 2 % / 1.1oz.	\$6.70
1830004	Tolnaftate 1% Cream / 1 oz.	\$9.99
SKU	Brand	Price
3059001	Dr Scholl Clear Away One Step Wart Remover	\$10.67
1828002	Fungi Nail Tincture / 30 ml.	\$19.50

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Anti-Hemorrhoidal



SKU	Generic	Price
0990005	Hemorrhoidal Cream / 1.8 oz.	\$6.99
4684010	Hemorrhoidal Ointment / 2 oz.	\$6.49
1832002	Hemorrhoidal Suppositories / 12 ct.	\$5.99
SKU	Brand	Price
0991001	Preparation H Cream Maximum Strength / 0.9 oz.	\$9.80
2085001	Preparation H Ointment / 2 oz.	\$19.10

Anti-Itch Lotions / Creams



SKU	Generic	Price
1796002	Calamine Lotion / 6 oz.	\$4.99
0970010	Diphenhydramine Cream 2% / 1 oz.	\$5.00
0979004	Hydrocortisone 1% Anti-Itch Cream / 1oz.	\$5.15
SKU	Brand	Price
0969002	Benadryl Extra Strength Itch Stopping 2% Cream / 1 oz.	\$6.45
1872002	Cortizone 10 Ointment / 1 oz.	\$6.95
2776001	Gold Bond Medicated Body Powder / 10 oz.	\$8.85
0287001	Gold Bond Medicated Maximum Strength Cream / 1 oz.	\$5.15

Antiseptic Ointments & Creams



SKU	Generic	Price
4655001	Triple Antibiotic Plus Ointment / 1 oz.	\$6.99
0982004	Triple Antibiotic Ointment / 1 oz	\$7.75
SKU	Brand	Price
2177001	Neosporin Plus Maximum Strength Ointment / 1 oz.	\$12.65
0983002	Neosporin Original Antibiotic Ointment / 1 oz.	\$10.55
1871002	Neosporin Plus Maximum Strength Ointment / 0.5 oz.	\$7.80

Cold Sore /Fever Blister



SKU	Brand	Price
1305001	Abreva Cold Sore Cream / 2 gm.	\$26.50

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Cough/Cold/Allergy/Flu/Decongestant



SKU	Generic	Price
1102005	Cough Drops Black Cherry Sugar Free / 25 ct.	\$2.05
1055005	Cough Drops Cherry / 30 ct.	\$2.05
1781005	Cough Drops Honey Lemon / 30 ct.	\$2.05
1839005	Diphenhydramine 25 mg Tablet / 24 ct.	\$4.12
1840004	Medicated Chest Rub / 3.53 oz.	\$5.19
1052001	Mucus Relief Tablets / 60 ct.	\$5.99
1273005	Nasal Spray 12 hour Maximum Strength / 1 oz.	\$6.99
1844005	Tussin Formula Dm / 4 oz.	\$5.99
SKU	Brand	Price
1847001	Afrin Nasal Spray Sinus / 0.5 oz.	\$8.99
4018002	Airborne Immune Support Chewable Tablets Berry / 32 ct.	\$10.90
2211001	Alka-Seltzer Plus Cold Effervescent Tablet Original / 20 ct.	\$7.70
3310002	Allegra OTC Tablets 24 hour 180mg / 30 ct.	\$27.75
4022002	Breathe Right Nasal Strips Clear Large / 30 ct.	\$16.50
4023001	Breathe Right Nasal Strips Tan Small/Medium / 30 ct.	\$17.80
1852002	Chloraseptic Sore Throat Spray Menthol Sugar-Free / 6 oz.	\$7.30
1951002	Claritin Allergy 24 hour 10mg / 30 ct.	\$33.40
3288002	Contac Cold/Flu Day/Night Caplet / 28 ct.	\$9.47
1397002	Halls Cough Drop Honey Lemon / 30 ct.	\$3.10
2355001	Halls Sugar Free Honey Berry Cough Drops / 25 ct.	\$3.50
1057002	Mucinex DM Extended Release Tablets / 20 ct.	\$17.83
3953002	Mucinex DM Maximum Strength Tablets / 14 ct.	\$19.97
1061001	Saline Nasal Spray / 1.5 oz.	\$3.99
2952001	Vicks Dayquil Liquid Capsules / 24 ct.	\$13.05
3234001	Vicks Nyquil Liquid / 8 oz.	\$11.10
2967001	Vicks Nyquil Liquid Capsules / 24 ct.	\$13.05
2425001	Vicks Vaporub / 1.76 oz.	\$6.60
3313001	Vicks Vaporub / 3.53 oz.	\$11.55
2427002	Zyrtec Allergy 10mg Tablets / 30 ct.	\$29.58

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Dental/Denture



SKU	Generic	Price
2964004	Dental Floss / 100 yd.	\$3.07
2025004	Dental Floss Mint Waxed / 100 yd.	\$2.95
4661004	Denture Brush / 1 ct.	\$2.52
1015004	Denture Cleaner Tablet / 90 ct.	\$7.80
4666004	Denture Tablets Mint / 40 ct.	\$3.95
5124004	Freshmint Sensitive Anticavity Fluoride Toothpaste / 4.3 oz.	\$2.00
4660008	Oral Pain Relief Gel / 0.5 oz.	\$5.80
2965004	Toothbrush Full Head / Soft	\$1.55
SKU	Brand	Price
1316001	Anbesol Gel Regular Strength Cool Mint / 0.33 oz.	\$7.41
1617001	Anbesol Liquid Regular Strength Cool Mint / 0.41 oz.	\$7.41
4249001	Colgate Cavity Protection Toothpaste / 1 oz.	\$1.55
2629015	Colgate Plus Adult Toothbrush Soft	\$3.10
1949001	Orajel Mouth Sore Gel / 0.18 oz.	\$7.21
2634001	Oral B Denture Brush	\$4.00
5212001	Phillips Sonicare Essence Electric Toothbrush	\$38.99
5213001	Phillips Sonicare Replacement Brushes / 2 ct.	\$31.99
3955001	Polident Overnight Cleanser / 120 ct.	\$11.26
4868001	Sensodyne Toothpaste Fresh Mint Flavor / 4 oz.	\$8.40
2352001	Super Poligrip Denture Adhesive Cream Zinc Free Formula / 2.4 oz.	\$8.25
2024001	Toothpaste Crest Large / 4.6 oz.	\$3.61
4462001	Toothpaste Colgate Regular / 8 oz.	\$5.15

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Diabetic



SKU	Generic	Price
2485008	Diabetic Foot Care Cream / 4 oz. ±	\$11.99
4667001	Glucose Tablets 4gm / 10 ct.	\$3.95
2484002	Glucose Tablets Raspberry / 50ct.	\$8.40
SKU	Brand	Price
4106002	Gold Bond Ultimate Diabetic Dry Skin Relief Foot Cream / 3.4 oz.	\$8.46

Diagnostic Equipment



SKU	Brand	Price
4453003	Blood Pressure Monitor Digital, Talking ±	\$55.55
2237001	Omron Blood Pressure Cuff Large - Cuff Only	\$22.95
0996001	Omron Blood Pressure Monitor Manual ±	\$38.40

Digestion



SKU	Generic	Price
3025002	Gas Relief Softgel Extra Strength / 30 ct.	\$6.20
2744005	Milk of Magnesia / 12 oz.	\$4.99
2118001	Milk of Magnesia Suspension / 16 oz.	\$5.67
2724005	Pink Bismuth Liquid / 8 oz.	\$4.89
1091001	Pink Bismuth Tablet - Chewable / 30 ct.	\$5.05
SKU	Brand	Price
4942001	Align Prebiotic + Probiotic / 60 Gummies ±	\$28.83
1077001	Alka-Seltzer Tablets Original / 12 ct.	\$3.75
1823001	Gas-X Extra Strength Cherry Creme / 18 ct.	\$6.22
1219001	Gas-X Extra Strength Softgels / 10 ct.	\$3.57
4027001	Nexium 24hr Heartburn Relief 20 mg. / 14 ct.	\$16.57
4028001	Nexium 24hr Heartburn Relief 20 mg. / 28 ct.	\$29.17
4026002	Nexium 24hr Heartburn Relief 20 mg. / 42 ct.	\$39.85
1248001	Pepto-Bismol Caplets Original / 40 ct.	\$10.57
1231001	Pepto-Bismol Liquid Cherry / 8 oz.	\$6.55

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Ear Care



SKU	Brand	Price
1336002	Murine Ear Wax Removal System / 0.5 oz.	\$8.47
1860001	Murine Earwax Removal Drops / 0.5 oz.	\$7.75

Eye Care



SKU	Generic	Price
1095004	Eye Drops / 0.5 oz.	\$3.99
SKU	Brand	Price
3339002	Blink Contacts Lubricant Eye Drops / 10 ml.	\$9.32
1347002	Clear Eyes Itchy Eye Relief Drops / 0.5 oz.	\$5.35
1348002	Clear Eyes Maximum Redness Relief Drops / 0.5 oz.	\$5.51
1643002	Clear Eyes Redness Relief Drops / 0.5 oz.	\$5.50
3340001	Refresh Liquigel / 0.5 oz.	\$14.62
1353002	Systane Lubricant Eye Drops / 15 ml.	\$16.30
2206001	Visine A Drops / 0.5 oz.	\$9.16
2112002	Visine AC Drops / 0.5 oz.	\$6.20
2525002	Visine Advanced Relief Eye Drops / 0.5 oz.	\$7.50
1096002	Visine Original Eye Drops / 0.5 oz.	\$6.20

Face Masks

SKU	Generic	Price
5236019	Mask Reusable Cloth White / 3 ct.	\$17.99

Fiber Supplements



SKU	Generic	Price
1863001	Fiberlax Tablets / 90 ct.	\$9.99
2115005	Fiber Laxative Caplets / 100 ct.	\$10.80
SKU	Brand	Price
1864002	Fibercon Tablet / 90 ct.	\$17.35
1670001	Metamucil Capsules / 100 ct.	\$21.15

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

First Aid



SKU	Generic	Price
0973005	Adhesive Fabric Strips Assorted / 30 ct.	\$3.60
3981002	Alcohol Prep Pads / 100 ct.	\$3.10
0998003	Basic Thermometer Digital	\$5.89
4614003	Cold Hot Medicated Patch / 5 ct.	\$5.99
2548005	Cotton Swabs / 300 ct.	\$4.65
1134005	Epsom Salt / 16 oz.	\$4.65
4680003	Hand Sanitizer / 8 oz.	\$8.59
4700003	Hot Cold Compress Gel Reusable / 1 ct.	\$4.30
2553006	Hydrogen Peroxide 3% / 8 oz.	\$3.50
0968005	Hydrogen Peroxide 3% / 16 oz.	\$3.61
4678003	Ice Compress / 1 ct.	\$4.29
SKU	Brand	Price
1341001	Ace Velcro Bandage / 2 Inch	\$5.45
1970001	Ace Velcro Bandage / 3 Inch	\$8.25
1339001	Ace Elastic Velcro Bandage / 3 Inch	\$8.25
1691002	Ice Bag / 6 Inch	\$8.67
1877003	Ice Bag / 9 Inch	\$10.40
4702001	Johnson & Johnson First Aid Kit / Mini	\$2.59
4546015	Johnson & Johnson First Aid Kit / 140 Items	\$20.10
1841003	Thermometer Digital Flexible Tip	\$9.99
4463001	Thermometer Forehead Strip	\$5.10
1424001	Vaseline Petroleum Jelly / 13 oz.	\$6.50

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Foot Care



SKU	Brand	Price
1879002	Dr Scholl Callous Remover One Step / 4 ct.	\$5.85
4335001	Dr Scholl Corn Remover / 9 ct.	\$3.99
2589002	Gold Bond Medicated Foot Powder Max Strength / 4 oz.	\$5.21
5102021	Silka Odor Defense Ice Cool Foot Powder / 6 oz.	\$7.50

Heating Pads



SKU	Brand	Price
2790003	Heating Pad Moist/Dry With Select Temp	\$34.65

Home Care Kits



SKU	Brand	Price
2757001	Pain Relief Combo - Arthritis Pain Reliever Caplets / 50 ct. & Icy Hot Pain Relieving Cream / 1.25 oz.	\$12.90

Incontinence Supplies



SKU	Generic	Price
1744004	Vitamin A & D Ointment / 4 oz.	\$6.31
SKU	Brand	Price
5054006	Attends Bariatric #Au50 Pull On 2X-Large Moderate / 12 ct.	\$13.59
5184001	Balmex Adult Rash Cream / 3 oz.	\$6.53
1975001	Balmex Clear Protection Ointment / 3.5 oz.	\$7.48
2827001	Desitin Original Ointment / 4 oz.	\$8.70
1003006	Fitted Briefs Extra Large / 15 ct. #Nu014 Diapers With Fastener Tabs	\$15.45
1005006	Fitted Briefs Medium / 16 ct. #Nu012 Diapers With Fastener Tabs	\$15.45
4438006	Fitted Briefs Large / 18 ct. #Nu013 Diapers With Fastener Tabs	\$15.45
1007006	Perfit Protective Underwear XL Pf-512 / 14 ct. Extra Large Pull-Up	\$15.45
1008006	Perfit Protective Underwear L Pf-513 / 18 ct. Large Pull-Up	\$15.45
1009006	Perfit Protective Underwear M Pf-512 / 20 ct. Medium Pull-Up	\$15.45
2339006	Prevail Bladder Control Pads, Moderate #BC-012 / 20 ct.	\$15.00

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Incontinence Supplies *continued*



SKU	Brand	Price
4543006	Prevail Bladder Control Pads #PVX-120 Overnight / 30 ct.	\$18.80
4452006	Prevail Underpad 30x36 / 10 ct.	\$10.30
1001006	Surecare Protective Underwear / 18 ct. #1615 Large	\$23.60
1002006	Surecare Protective Underwear / 20 ct. #1605 Medium	\$20.60
1000006	Surecare Protective Underwear / 14 ct. #1625 Extra Large	\$22.30
4615006	Underpad Reusable 32X36 / 1 ct. Bv7136PB	\$16.80

Lactose Intolerance



SKU	Brand	Price
2167002	Lactaid Caplets / 120 ct.	\$20.10
1760002	Lactaid Fast Act Caplets / 32 ct.	\$12.10

Laxatives



SKU	Generic	Price
1758001	Bisacodyl Tablet 5 mg / 100 ct.	\$7.99
1092004	Senna Tablet / 100 ct.	\$6.99
1093002	Stool Softener Softgels / 100 ct.	\$5.99
SKU	Brand	Price
1083001	Ex-Lax Pieces Regular Strength / 24 ct.	\$6.52
1247002	Kaopectate Liquid Regular Flavor / 8 oz.	\$6.65

Lice Treatment



SKU	Brand	Price
1901001	Nix Control Spray Pump / 5 oz.	\$9.27
1900001	Nix Lice Treatment Creme Rinse / 2 oz. Single	\$14.96
1899002	Nix Lice Treatment Creme Rinse / 2 x 2 oz.	\$23.45

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Medicated Lip Products



SKU	Generic	Price
1902005	Lip Balm Regular Twin Pack / SPF 4	\$2.06
SKU	Brand	Price
2019001	Blistex Lip Balm Reg SPF 15 / 0.15 oz.	\$2.15
2139001	Blistex Silk & Shine Lip Protectant SPF 15	\$3.50

Menopause



SKU	Generic	Price
4670010	Estro Support Maximum Strength / 60 ct. ±	\$11.79
SKU	Brand	Price
2914002	Estroven Maximum Strength Caplet / 28 ct. ±	\$26.01
4011002	Estroven Nighttime Caplets / 30 ct. ±	\$18.00
1779002	Estroven Regular Strength Caplets / 30 ct. ±	\$17.77

Menstrual Cycle



SKU	Brand	Price
1903001	Midol Maximum Strength Menstrual Form Gelcap / 24 ct.	\$7.70

Motion Sickness



SKU	Brand	Price
1905002	Dramamine 50 mg / 12 ct.	\$5.85
2152001	Dramamine Chew Tablets / 8 ct.	\$5.50

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Pain Relievers

SKU	Generic	Price
2640004	Acetaminophen 500 mg Caplets / 100 ct.	\$5.79
1514004	Acetaminophen Extra Strength 500 mg Tablet / 100 ct.	\$5.79
3969005	Acetaminophen Extra Strength Rapid Release Gels 500 mg / 100 ct.	\$7.99
4293001	Arthritis Cream / 3 oz.	\$7.79
1020005	Arthritis Pain Relief 650 mg Caplet / 50 ct.	\$7.75
1908001	Aspirin 325 mg Tablet / 100 ct.	\$4.10
2289002	Aspirin 325 mg Tablets Enteric Coated / 100 ct.	\$4.29
1519004	Aspirin Adult Enteric Coated 81 mg / 120 ct.	\$5.13
1819005	Effervescent Pain Relief Tablets / 36 ct.	\$6.47
1189002	Ibuprofen 200 mg Caplet / 100 ct.	\$6.79
4287001	Ibuprofen 200 mg Softgels / 80 ct.	\$10.30
4295004	Muscle Rub Cream / 3 oz.	\$5.99
4297010	Muscle Rub Cream Extra Strength / 1.25 oz.	\$3.95
SKU	Brand	Price
3106001	Advil 200 mg Caplets / 100 ct.	\$16.10
3322001	Advil 200 mg Liqui-Gel / 160 ct.	\$25.75
1917001	Advil 200 mg Tablets / 24 ct.	\$5.75
3956001	Aleve 220 mg Arthritis Gels / 40 ct. Easy Open	\$10.75
3957001	Aleve 220 mg Arthritis Liqui-gels / 80 ct. Easy Open	\$22.05
1977001	Aleve 220mg Caplet / 100 ct.	\$18.00
1922001	Aleve 220 mg Caplets / 24 ct.	\$6.40
1921001	Aleve 220 mg Tablets / 24 ct.	\$6.40
4294002	Arthritis Hot Deep Penetrating Pain Relief Cream / 3 oz.	\$4.65
1919001	Bayer 325 mg Tablets / 100 ct.	\$11.02
3326001	Bayer 325 mg Tablets / 200 ct.	\$16.20
1023001	Bayer Adult 81mg Enteric Coated Low Dose Aspirin / 120 ct.	\$11.76
3327002	Bengay Pain Relieving Cream Ultra Strength / 2 oz.	\$7.55
1711002	Bengay Pain Relieving Cream Ultra Strength / 4 oz.	\$11.05

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Pain Relievers *continued*



SKU	Brand	Price
1712002	Bengay Ultra Strength Pain Relieving Patch Reg Size / 5 ct.	\$10.15
1469002	Icy Hot Balm / 3.5 oz.	\$7.55
1027001	Icy Hot Cream / 1.25 oz.	\$5.15
4705001	Icy Hot Cream With Lidocaine / 2.7 oz.	\$10.63
0284002	Icy Hot Patches Arm/Neck/Leg / 5 ct.	\$7.21
3343002	Motrin Ib 200 mg Caplet / 100 ct.	\$14.70
2028002	Pamprin Multi-Symptom Caplets / 20 ct.	\$5.65
3287002	Tylenol Regular Strength 325 mg Tablets / 100 ct.	\$12.18
3139002	Tylenol Extra Strength 500 mg Caplets / 24 ct.	\$5.70
3140002	Tylenol Extra Strength 500 mg Caplets / 100 ct.	\$16.75

Pill Boxes

SKU	Brand	Price
2267001	Medichest With 7 Day Planner	\$9.80

Pill Splitter



SKU	Brand	Price
4941001	Pill Splitter	\$4.88

Sleep Aids

SKU	Generic	Price
1927005	Sleep Aid Tablets / 24 ct.	\$5.40

Smoking Cessation



SKU	Generic	Price
1042010	Nicotine Gum 2Mg Sugar Free / 50 ct.	\$26.99
SKU	Brand	Price
0273001	Nicoderm CQ Clear 1 / 14 ct.	\$73.78
1703001	Nicorette 4 mg Original Starter Kit / 110 ct.	\$76.00

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Sunburn/Burn Relief



SKU	Brand	Price
1122002	Aloe Vera 100 Percent Gel Fruit Of The Earth / 6 oz.	\$5.65
3331001	Fruit Of Earth Aloe Vera Gel / 20 oz. Pump	\$8.10

Sunscreen



SKU	Generic	Price
4231008	Sunscreen Lotion / Generic Spf 50 / 8 oz.	\$8.75
SKU	Brand	Price
2734001	Banana Boat Sport Sunblock Spf 30 / 8 oz.	\$11.57

Support Items



Item #	Brand	Price
1931001	Futuro Ankle Support Wrap Around / Medium	\$11.71
1932001	Futuro Ankle Support Wrap Around / Large	\$11.71
1929001	Futuro Knee Support Stabilizing / Medium	\$17.11
1930001	Futuro Knee Support Stabilizing / Large	\$17.11
2865001	Futuro Wrist Stabilizer Deluxe Right / Small/Medium	\$29.15
1933001	Futuro Wrist Stabilizer Deluxe Left / Small/Medium	\$29.15
2864001	Futuro Wrist Stabilizer Deluxe Right / Large/X-Large	\$29.15
2863001	Futuro Wrist Stabilizer Deluxe Left / Large/X-Large	\$29.15

Vaginal



SKU	Generic	Price
1725002	Miconazole 7 Vaginal Cream / 45 Gm.	\$13.99
SKU	Brand	Price
5113021	Lagicam Miconazole 3 Vaginal Anti-Fungal Cream / 0.9 oz.	\$19.50

Eligible Over-the-Counter (OTC) Items

Vitamins & Minerals



SKU	Generic	Price
1033002	Calcium Carbonate 600 mg + D Tablet / 60 ct. ±	\$6.20
1041001	Cerovite Senior Tablet / 60 ct. ±	\$5.99
3979010	Fish Oil 1000 mg Softgels / 100 ct. ±	\$7.99
4282005	One Daily Mens Health Vitamin Caplets / 100 ct. ±	\$7.99
1771010	Vitamin B-1 100 mg Tablets / 100 ct. ±	\$6.50
2220001	Vitamin C 500 mg Tablets / 100 ct. ±	\$6.70
2950002	Vitamin D3 1000 Iu / 25 mcg Tablets / 100 ct. ±	\$7.75
SKU	Brand	Price
1034001	Caltrate 600 mg + D Tablet / 60 ct. ±	\$11.15
2272002	Centrum Silver 50+ Mens / 100 ct. ±	\$16.75
2271001	Centrum Silver 50+ Womens / 100 ct. ±	\$16.75
1943001	Ester C 500 mg Tablets / 60 ct. ±	\$9.52
2711010	Flaxseed Oil 1000 mg Softgel / 60 ct. ±	\$10.15
3927001	One A Day Womens Tablets / 100 ct. ±	\$13.00
1945002	Osteo Bi-Flex Triple Strength Caplets / 80 ct. ±	\$33.45
3964001	Osteo Bi-Flex Triple Strength Caplets / 40 ct. ±	\$19.85
1948001	Vitamin C 500 mg Tablets / 250 ct. ±	\$15.99

Wipes



SKU	Brand	Price
4880006	Procure Personal Wipe #CRW-050 Aloe/Vitamin E Scented / 50 ct.	\$4.00
5084001	Wipes Flushable 9 x 13 / 60 ct.	\$6.19

Availability and prices are subject to change. Additional products may be available. Call Member Services for more information.

± Covered Dual-Purpose Products: Members may only purchase these products after an appropriate conversation with their physician who verbally recommends the item for a specific diagnosable condition.

La disponibilidad y los precios están sujetos a cambios. Puede haber productos adicionales disponibles. Para obtener más información, llame a Servicios para los miembros.

± Productos de doble propósito cubiertos: Los miembros solo pueden comprar estos productos después de haber mantenido una conversación adecuada con su médico, quien debe recomendarles explícitamente el artículo para una afección diagnosticable específica.

供貨情況和價格可能會有變化。其他產品可能會有售。請致電會員服務部，瞭解詳細資訊。

± 受保兩用產品：會員僅可在與其醫師進行妥善對話，後者針對某種具體可診斷的狀況推薦商品後購買這些產品。

Appendix: Over-the-Counter Covered Health Items

Please note that the generic versions of any products listed are also covered. This OTC Product Listing provides examples of the brands that are covered for the symptoms that are listed, but it is not meant to be a comprehensive list. Other brands of similar products are also covered, as well as generics and store-brands of the same kinds of items.

Eligible OTC Products by Category		
Category	Examples of treatments and symptoms	Examples of Covered Brands
Cold and Allergy Adult cough, Cold & Flu	Colds Cough Decongestants Flu/Influenza Expectorants (mucus)	Afrin, Contac, Mucinex, Vicks
Cough Drops, Sore throat relief	Sore throat	Chloraseptic
Allergy, Sinus & Combinations/ Respiratory	Allergy Anti-histamines	Afrin, Allegra, Breathe Right, Claritin, Contac, Vicks, Zyrtec
Nasal	Sinus/Nasal	Afrin, Breathe Right
Lip Care	(Medicated) lip products Cold Sores	Abreva
Diabetic	Diabetes	Dex4, Diabetiderm, Gold Bond
Digestive Health	Acid	Tagamet, Zantac
	Anti-gas Gastro-intestinal Digestive aids	Gas-X, Metamucil, Nexium
	Stomach Laxatives Anti-diarrheas	Ex-Lax, Kaopectate
	(Medicated) lactose intolerance products	Lactaid
	Hemorrhoidal	Preparation-H
Eye/Ear Care	Ear drops Eye drops	Murine, Baush & Lomb, Systane
Fiber Supplements	Digestive Aids Constipation Pills that supplement fiber in the diet	Fibercon, Fiberlax

Over-the-Counter Covered Health Items

Eligible OTC Products by Category		
Category	Examples of treatments and symptoms	Examples of Covered Brands
First Aid Supplies	Bandages Dressings Non-sport tape	Ace, Johnson & Johnson
	Anti-itch	Benadryl, Calamine Lotion, Cortaid, Cortizone, Hydrocortisone
	Anti-parasitic Antibiotics Antiseptics Hand Sanitizer	Neosporin, Purell
	Bruises Burns Wounds Steroids	
Incontinence Supplies	Incontinence	A&D, Balmex, Desitin, Perfit, Prevail
Pain Relief Adult External Pain Relief	Analgesics, which reduce pain and inflammation Anti-inflammatory Pain Headaches Menstrual Antipyretics (fever reducing) Anti-arthritis Arthritis	Advil, Aleve, Bayer, Tylenol
Sleep aids/ Stimulants/ Motion sickness	Sleep Snoring Travel sickness/Motion Sickness	
Smoking Cessation	Smoking	Nicoderm

Over-the-Counter Covered Health Items

Eligible OTC Products by Category		
Category	Examples of treatments and symptoms	Examples of Covered Brands
Skin Care	Acne Dermatitis Eczema Psoriasis Antiradicals Rash Scars Wart Worms Calluses	Clean & Clear, Neosporin, Neutrogena, Nix
Foot Care	Antibiotics Anti-fungals Pediculicide (medications used to treat lice and scabies infestations) Corns	Dr. Scholl's
Support Items	Compression Hosiery Orthopedic supports	Futuro
Teeth-related Items, Dentures and Mouth Care	Toothbrushes Toothpaste Floss Dental adhesives Gum problems Thrush Mouth sores	Anbesol, Colgate, Crest, Orajel, Polident, Poligrip, Sensodyne

Anexo: Artículos para la salud de venta libre cubiertos

Tenga en cuenta que las versiones genéricas de todos los productos que figuran en la lista también están cubiertas. Este listado de productos de OTC brinda ejemplos de las marcas que están cubiertas para los síntomas que se enumeran, pero no tiene la finalidad de ser una lista integral. También están cubiertas otras marcas de productos similares, además de los genéricos y las marcas propias de las mismas clases de artículos.

Productos de OTC elegibles por categoría		
Categoría	Ejemplos de tratamientos y síntomas	Ejemplos de medicamentos cubiertos
Resfrío y alergia Tos, resfrío y gripe de adulto	Resfríos Tos Descongestivos Gripe/influenza Expectorantes (mucosidades)	Afrin, Contac, Mucinex, Vicks
Caramelos para la tos, alivio del dolor de garganta	Dolor de garganta	Chloraseptic
Alergia, senos nasales y combinaciones/ molestias respiratorias	Alergia Antihistamínicos	Afrin, Allegra, Breathe Right, Claritin, Contac, Vicks, Zyrtec
Nasal	Sinusal/nasal	Afrin, Breathe Right
Cuidado de los labios	Productos para labios (medicados) Herpes labiales	Abreva
Diabéticos	Diabetes	Dex4, Diabetiderm, Gold Bond
Salud digestiva	Acidez	Tagamet, Zantac
	Antiflatulento Gastrointestinal Ayuda para la digestión	Gas-X, Metamucil, Nexium
	Estomacal Laxantes Para la diarrea	Ex-Lax, Kaopectate
	Productos para la intolerancia a la lactosa (medicados)	Lactaid
	Para las hemorroides	Preparation-H
Cuidado del oído/la vista	Gotas para los oídos Gotas para los ojos	Murine, Baush & Lomb, Systane
Suplementos de fibra	Ayuda para la digestión Estreñimiento Pastillas que suplementan la fibra en la dieta	Fibercon, Fiberlax

Artículos para la salud de venta libre cubiertos

Productos de OTC elegibles por categoría		
Categoría	Ejemplos de tratamientos y síntomas	Ejemplos de marcas cubiertas
Suministros de primeros auxilios	Vendajes Apósitos Cintas adhesivas no deportivas	Ace, Johnson & Johnson
	Para la comezón	Benadryl, loción de calamina, Cortaid, cortizona, hidrocortizona
	Desparasitantes Antibióticos Antisépticos Desinfectante para las manos	Neosporin, Purell
	Moretones Quemaduras Heridas Esteroides	
Suministros para la incontinencia	Incontinencia	A&D, Balmex, Desitin, Perfit, Prevail
Analgésicos Alivio externo del dolor para adultos	Analgésicos, que reducen el dolor y la inflamación Antiinflamatorio Dolor Dolores de cabeza Dolor menstrual Antipiréticos (bajan la fiebre) Medicamentos para la artritis Artritis	Advil, Aleve, Bayer, Tylenol
Somníferos/ estimulantes/ cinetosis	Sueño Ronquidos Mareo al viajar/por movimiento	
Cesación del tabaquismo	Tabaquismo	Nicoderm

Artículos para la salud de venta libre cubiertos

Productos de OTC elegibles por categoría		
Categoría	Ejemplos de tratamientos y síntomas	Ejemplos de medicamentos cubiertos
Cuidado de la piel	Acné Dermatitis Eczema Psoriasis Antirradicales Sarpullido Cicatrices Verrugas Larvas Callosidades	Clean & Clear, Neosporin, Neutrogena, Nix
Cuidado de los pies	Antibióticos Antifúngicos Pediculidas (medicamentos para tratar las plagas de piojos y sarna) Callos	Dr. Scholl's
Artículos de soporte	Calcetería de compresión Soportes ortopédicos	Futuro
Artículos relacionados con los dientes, dentaduras postizas y cuidado bucal	Cepillos de dientes Pastas dentales Hilo dental Adhesivos dentales Problemas en las encías Aftas Úlceras bucales	Anbesol, Colgate, Crest, Orajel, Polident, Poligrip, Sensodyne

附錄：非處方承保健康用品

請注意，所列出任何產品的普通藥版本也受承保。本 OTC 產品清單提供了針對所列症狀的承保品牌的範例，但並不意味著這是一份全面的清單。類似產品的其他品牌，以及同類商品的普通及商店品牌也受到承保。

符合資格的 OTC 產品（按類劃分）		
分類	治療和症狀的範例	承保品牌的範例
感冒和過敏 成人咳嗽， 感冒和流感	感冒 咳嗽 減充血劑 流感/流行性感 祛痰劑（黏液）	Afrin, Contac, Mucinex, Vicks
止咳糖，咽喉痛緩 解劑	咽喉痛	Chloraseptic
過敏、鼻竇和 組合/呼吸道	過敏 抗組織胺劑	Afrin, Allegra, Breathe Right, Claritin, Contac, Vicks, Zyrtec
鼻腔	鼻竇/鼻腔	Afrin, Breathe Right
唇部護理	（藥用）唇部產品 唇皸疹	Abreva
糖尿病	糖尿病	Dex4, Diabetiderm, Gold Bond
消化系統健康	酸類	Tagamet, Zantac
	防氣 胃腸 助消化劑	Gas-X, Metamucil, Nexium
	胃部 輕瀉劑 抗腹瀉藥	Ex-Lax, Kaopectate
	（藥用）乳糖不耐受產品	Lactaid
	痔瘡	Preparation-H
眼部/耳部護理	滴耳劑 滴眼液	Murine, Baush & Lomb, Systane
纖維補充劑	助消化劑 便秘 補充飲食中纖維的藥片	Fibercon, Fiberlax

非處方承保健康用品

符合資格的 OTC 產品（按類劃分）

分類	治療和症狀的範例	承保品牌範例
急救用品	繃帶 敷料 非運動膠帶	Ace, Johnson & Johnson
	止癢	Benadryl, Calamine Lotion, Cortaid, Cortizone, Hydrocortisone
	抗寄生蟲劑 抗生素 防腐劑 洗手液	Neosporin, Purell
	擦傷 燒傷 創傷 類固醇	
失禁用品	失禁	A&D, Balmex, Desitin, Perfit, Prevail
疼痛緩解 成人外用 疼痛緩解	鎮痛藥，能夠減緩疼痛和 炎症 抗炎症 疼痛 頭痛 月經 退熱劑（退燒） 抗關節炎藥 關節炎	Advil, Aleve, Bayer, Tylenol
助眠/ 刺激劑/ 暈動症	睡眠 打鼾 暈車暈船/暈動症	
戒煙	吸煙	Nicoderm

符合資格的 OTC 產品（按類劃分）

分類	治療和症狀的範例	承保品牌的範例
皮膚護理	痤瘡 皮炎 濕疹 牛皮癬 抗輻射劑 皮疹 疤痕 疣 蠕蟲 胼胝	Clean & Clear, Neosporin, Neutrogena, Nix
足部護理	抗生素 抗真菌藥 滅虱藥（用於治療蝨子和疥瘡侵擾的藥物） 雞眼	Dr. Scholl's
支援用品	壓縮襪 矯形支架	Futuro
牙齒相關用品，假牙和口腔護理	牙刷 牙膏 牙線 牙科黏合劑 牙齦問題 鵝口瘡 口腔潰瘍	Anbesol, Colgate, Crest, Orajel, Polident, Poligrip, Sensodyne

Non-Eligible OTC Items

Category	Examples of Excluded Items
Alternative Medicines	Homeopathic and alternative medicines including botanicals and herbals
Baby Items	Diapers, formula
Contraceptives	Birth control pills, spermicide, prophylactics
Convenience and Comfort	Scales, fans, ear plugs, insoles, arch supports and gloves
Cosmetics	Mouthwashes, bad breath remedies, deodorants, lip soothers, grooming devices, skin moisturizers, teeth whiteners
Food product or supplements	Sugar / salt supplements, energy bars, liquid energizers, protein bars, power drinks
Replacement items, attachments, peripherals	Contact-lens containers, etc. when not factory packaged with the original item

Artículos de OTC no elegibles

Categoría	Ejemplos de artículos no incluidos
Medicamentos alternativos	Medicamentos homeopáticos y alternativos que incluyen extractos naturales y hierbas
Artículos para el bebé	Pañales, leche de fórmula
Anticonceptivos	Pastillas anticonceptivas, espermicidas, proflácticos
Conveniencia y comodidad	Básculas, ventiladores, tapones para los oídos, plantillas anatómicas y guantes
Cosmética	Enjuague bucal, remedios para la halitosis, desodorantes, humectantes para labios, dispositivos de aseo personal, humectantes para la piel, blanqueadores de dientes
Productos o suplementos alimentarios	Suplementos de azúcar/sal, barras energéticas, bebidas energizantes, barras proteicas, bebidas energéticas
Repuestos, accesorios, periféricos	Recipientes para lentes de contacto, etc. cuando no vienen de fábrica con el artículo original

不符合資格的 OTC 商品

分類	排除專案範例
替代藥物	順勢和替代藥物，包括植物性治療藥物和草藥
嬰兒用品	紙尿褲，配方奶粉
避孕藥具	避孕藥，殺精劑，安全套
便利和舒適	秤、扇子、耳塞、鞋墊、足弓支架和手套
化妝品	漱口水、口臭藥、除臭劑、潤唇膏、美容器具、皮膚保濕劑、牙齒美白劑
食品或補充劑	糖/鹽補充劑、能量棒、液體能量劑、蛋白棒、能量飲料
替換用品， 附件， 周邊設備	隱形眼鏡收納盒等（在不與原商品一起出廠包裝的情況下）



NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

VNSNY CHOICE Health Plans complies with Federal civil rights laws. VNSNY CHOICE does not exclude people or treat them differently because of race, religion, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender identity, or gender expression.

VNSNY CHOICE provides the following:

- Free aids and services to people with disabilities to help you communicate with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose first language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call us at 1-866-783-1444. For TTY/TDD services, call 711.

If you believe that VNSNY CHOICE has not given you these services or treated you differently because of race, religion, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender identity, or gender expression you can file a grievance with VNSNY CHOICE by:

Mail: VNSNY CHOICE Health Plans
220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

Telephone: 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

In person: 220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

Fax: 646-459-7729

Email: CivilRightsCoordinator@vnsny.org

Web: www.vnsny.ethicspoint.com

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by:

- Web: Office for Civil Rights Complaint Portal at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- Telephone: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Los planes de salud de VNSNY CHOICE cumplen con las leyes federales de derechos civiles. VNSNY CHOICE no excluye a ninguna persona ni las trata diferentemente en base de raza, religión, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad sexual o expresión sexual.

VNSNY CHOICE le ofrece lo siguiente:

- Recursos y servicios gratuitos para personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje a señas
 - Información por escrito en otros formatos (en letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios gratuitos de idiomas para personas que hablan otros idiomas, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llámenos al 1-866-783-1444. Para servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si usted cree que VNSNY CHOICE no le ha dado estos servicios o le ha tratado de manera diferente debido a raza, religión, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad sexual o expresión sexual, puede presentar una queja ante VNSNY CHOICE:

Correo: VNSNY CHOICE Health Plans
220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

Teléfono: 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

En persona: 220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

Fax: 646-459-7729

Correo electrónico: CivilRightsCoordinator@vnsny.org

Web: www.vnsny.ethicspoint.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., por:

- Web: Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Encontrará formularios de quejas en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

禁止歧視通知

紐約探訪護士服務首選計劃（VNSNY CHOICE）保健計劃遵守聯邦民權法。紐約探訪護士服務 首選計劃不會基於種族、宗教信仰、膚色、原國籍、年齡、殘障、性別、性取向、性別認同或性別表現排除任何人或以不同的方式對待任何人。

紐約探訪護士服務首選計劃提供以下服務：

- 向殘障人士提供免費協助和服務，幫助他們與我們交流，例如：
 - 合格手語翻譯
 - 用其他格式（大印刷體、音頻、無障礙電子格式、其他格式）提供的書面資訊
- 向母語不是英語的人提供免費語言服務，例如：
 - 合格口譯員
 - 用其他語言編寫的資訊

如果您需要接受此類服務，請電洽 1-866-783-1444，如需接受 TTY/TDD 服務，請撥打 711 號碼。

如果您認為紐約探訪護士服務首選計劃因種族、宗教信仰、膚色、原國籍、年齡、殘障、性別、性取向、性別認同或性別表現未向您提供此類服務，或以不同的方式對待您，您可以透過以下方式向紐約探訪護士服務首選計劃提出投訴：

郵寄： VNSNY CHOICE Health Plans
220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

電話： 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

親自來訪： 220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

傳真： 646-459-7729

電郵： CivilRightsCoordinator@vnsny.org

網站： www.vnsny.ethicspoint.com

您還可以透過以下方法向美國衛生與公眾服務部（U.S. Department of Health and Human Services）民權辦公室（Office for Civil Rights）提出民權申訴：

- 網站： 民權辦公室申訴網站：
ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- 郵件： U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
可從以下網站下載申訴表：
www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- 電話： 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)



CHOICESM
Health Plans

Any questions? Call us toll-free at:

1-866-783-1444 (TTY: 711)
7 days a week, 8 am – 8 pm

220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017
www.vnsnychoice.org